

Курс вебинаров «Малярно-кузовной цех от А до Я»

Расписание вебинаров 2013

№ п/п	Название вебинара	Дата	Время
Курс 1			
1	Малярно-кузовной цех. С чего начать?	05.03.2013	11:00-12:30
2	Проектирование малярно-кузовного цеха	12.03.2013	11:00-12:30
3	Бизнес-планирование в кузовном ремонте	26.03.13	11:00-12:30
4	Персонал малярно-кузовного цеха	02.04.13	11:00-12:30
5	Привлечение Клиентов в малярно-кузовной цех	09.04.13	11:00-12:30
6	Бизнес-процессы малярно-кузовного цеха	16.04.13	11:00-12:30
7	Описание бизнес-процессов	23.04.13	11:00-12:30
8	Процессы МКЦ. Подразделение приёмки-выдачи автомобилей	30.04.13	11:00-12:30
9	Процессы МКЦ. Отдел запчастей	07.05.13	11:00-12:30
10	Процессы МКЦ. Выполнение ремонта	14.05.13	11:00-12:30
11	Процессы МКЦ. Учёт расходных и лакокрасочных материалов	28.05.13	11:00-12:30
12	Оценка эффективности МКЦ	04.06.13	11:00-12:30
13	Планирование и программное обеспечение для малярно-кузовного цеха	11.06.13	11:00-12:30
Курс 2			
1	Малярно-кузовной цех. С чего начать?	18.06.13	11:00-12:30
2	Проектирование малярно-кузовного цеха	02.07.13	11:00-12:30
3	Бизнес-планирование в кузовном ремонте	09.07.13	11:00-12:30
4	Персонал малярно-кузовного цеха	16.07.13	11:00-12:30
5	Привлечение Клиентов в малярно-кузовной цех	23.07.13	11:00-12:30
6	Бизнес-процессы малярно-кузовного цеха	30.07.13	11:00-12:30
7	Описание бизнес-процессов	06.08.13	11:00-12:30
8	Процессы МКЦ. Подразделение приёмки-выдачи автомобилей	13.08.13	11:00-12:30
9	Процессы МКЦ. Отдел запчастей	27.08.13	11:00-12:30
10	Процессы МКЦ. Выполнение ремонта	03.09.13	11:00-12:30
11	Процессы МКЦ. Учёт расходных и лакокрасочных материалов	10.09.13	11:00-12:30
12	Оценка эффективности МКЦ	17.09.13	11:00-12:30
13	Планирование и программное обеспечение для малярно-кузовного цеха	24.09.13	11:00-12:30

Контактная информация

Ирина Ремнева, администратор вебинаров АСА

Тел.: +7(495) 641-0217

E-mail: info@asa-auto.org

Программы вебинаров

1. Малярно-кузовной цех. С чего начать?

- Форматы малярно-кузовных цехов
- Маркетинговый анализ, как основа для бизнес-плана
- Методы сбора информации
- Сегментирование Клиентов
- Расчёт стоимости нормо-часа

2. Проектирование малярно-кузовного цеха

- Аренда или строительство: что выгоднее?
- Компоновка помещений (принципы и нормы, рабочие посты, технические помещения)
- Примеры планировочных решений
- Требования к помещениям малярно-кузовного цеха
- Оборудование малярно-кузовного цеха
- Посты приёмки/выдачи
- Посты уборочно-моечных работ
- Арматурные посты
- Жестяницкие посты
- Посты подготовки к окраске
- Посты окраски
- Посты ремонта алюминиевых деталей

3. Бизнес-планирование в кузовном ремонте

- Расчёт мощности малярно-кузовного цеха
- Организационный план
- Фонд оплаты труда
- План материально-технического обеспечения
- Налоги и амортизация
- Прибыль
- График безубыточности
- Срок окупаемости
- Показатели эффективности

4. Персонал малярно-кузовного цеха

- Этапы развития малярно-кузовного цеха
- Штатное расписание по этапам развития
- Структура подчиненности персонала МКЦ
- Обзор организационных структур малярно-кузовного цеха
- Где найти квалифицированные кадры
- Системы финансовой мотивации персонала
- Нефинансовые стимулы для персонала
- Принципы вовлечения персонала
- Обучение прямого и косвенного персонала

5. Привлечение Клиентов в малярно-кузовной цех

- Типы Клиентов
- Методы привлечения частного Клиента
- Методы привлечения корпоративного Клиента
- Аутсорсинг в кузовном ремонте
- Взаимодействие со страховыми компаниями

6. Бизнес-процессы малярно-кузовного цеха

- Технологические процессы
- Организационные процессы
- Стандартизация
 - ✓ Цели стандартов
 - ✓ Площади, оборудование, процессы
 - ✓ Качество ремонта
 - ✓ Квалификационные уровни персонала
 - ✓ Стандарты общения с Клиентами
 - ✓ Контроль соблюдения стандартов, чек листы

7. Описание бизнес-процессов

- Ресурсы МКЦ
 - ✓ Перечень ресурсов
 - ✓ Принципы эффективного использования ресурсов
 - ✓ Расчёт эффективности использования ресурсов
 - ✓ Методы определения скрытых и явных потерь
- Методика описания процессов
 - ✓ Принцип «вытягивания»
 - ✓ Описание в виде блок-схемы
 - ✓ Организационная структура малярно-кузовного цеха. Примеры
 - ✓ Методика составления должностных инструкций
 - ✓ Иерархическая система подчинённости
 - ✓ Должностные инструкции производственного персонала
 - ✓ Должностные инструкции косвенного персонала

8. Процессы МКЦ. Подразделение приёмки-выдачи автомобилей

- Роль мастера-консультанта в процессе ремонта автомобиля
- Первый контакт с Клиентом
- Приём автомобиля
- Интерактивная приёмка
- Сопровождение автомобиля по этапам ремонта
- Финальный контроль качества
- Выдача автомобиля
- Общение с Клиентом после выдачи автомобиля
- Документооборот подразделения приёмки

9. Процессы МКЦ. Отдел запчастей

- Принципы логистики запчастей в работе малярно-кузовного цеха
- Структура отдела запчастей
- Оценка и согласование стоимости запчастей
- Заказ, доставка, приём, хранение и выдача запчастей
- Сокращение потерь в работе с запасными частями. Примеры
- Документооборот при работе с запчастями

10. Процессы МКЦ. Выполнение ремонта

- Подразделения цеха
- Оперативное планирование загрузки
- Контроль качества ремонта
- Взаимодействие подразделений
- Финальный контроль качества
- Документооборот в цеху

11. Процессы МКЦ. Учёт расходных и лакокрасочных материалов

- Принципы учёта ЛКМ
- Группы материалов
- Сравнение различных систем учёта ЛКМ
- Примеры эффективных схем учёта ЛКМ

12. Оценка эффективности МКЦ

- Признаки ключевых показателей (KPI)
- Методика оценки эффективности по KPI
- Пример оценки изменений
- Система 5S
- Принципы Кайдзен

13. Планирование и программное обеспечение для малярно-кузовного цеха

- Принципы планирования
- Методики планирования
- Типы программного обеспечения
- Обзор управленческих систем
- Обзор нормативных справочников
- Обзор систем по учёту материалов